

データ保護に関する情報

HEIDELBERG カスタマーポータル
およびそれに関連するアプリにつ
いて (2025 年 4 月 08 日現在)

内容

| | |
|---|----|
| 一般情報..... | 3 |
| 管理者の名称およびデータ保護オフィサーの連絡先 | 3 |
| データ主体の権利 | 3 |
| 個人データの取扱いの目的及びその法的根拠 | 4 |
| 個人データの取得者又は取得者の類型 | 7 |
| 第三国または国際機関へのデータ移転の意図 | 7 |
| クラウドサービス | 7 |
| 保存期間又はその決定基準..... | 8 |
| TLS/SSL による通信の暗号化..... | 8 |
| クッキーの使用..... | 9 |
| 法令又は契約により必須のデータおよび開示しなかった場合の帰結..... | 12 |
| 自動化された意思決定..... | 12 |
| 本データ保護情報の変更 | 12 |
| HEIDELBERG カスタマーポータルアカウント及びユーザー管理 | 12 |
| HEIDELBERG カスタマーポータルアカウントへのアクセス、操作、設定 | 13 |
| HEIDELBERG カスタマーポータルの提供に関する法的根拠..... | 13 |
| HEIDELBERG カスタマーポータルの登録及び使用に関する法的根拠 | 13 |
| ユーザー管理およびデータ通信 | 14 |
| 登録、招待、通知の一環としての電子メールによる通知..... | 14 |
| アナリティクスアプリ..... | 15 |
| 個人データの取扱いの目的及びその法的根拠 | 15 |
| 使用及び法的根拠 | 15 |
| 管理アプリ | 16 |
| 個人データの取扱いの目的及びその法的根拠 | 16 |
| 使用及び法的根拠 | 16 |
| 生産アプリ | 17 |
| 個人データの取扱いの目的及びその法的根拠 | 17 |
| 使用及び法的根拠 | 17 |
| ショッピングアプリ | 18 |
| 個人データの取扱いの目的及びその法的根拠 | 18 |
| 使用及び法的根拠 | 18 |
| サポートアプリ..... | 19 |
| 個人データの取扱いの目的及びその法的根拠 | 19 |
| 使用及び法的根拠 | 19 |
| 関連リンク | 20 |

一般情報

管理者の名称およびデータ保護オフィサーの連絡先

Heidelberger Druckmaschinen AG

Kurfürstenanlage 52-60
69115 Heidelberg

Tel.: +49 (0)6221 92 00

Fax: +49 (0)6221 92 69 99

E-Mail: information@heidelberg.com

データ保護オフィサー

Heidelberger Druckmaschinen AG
Gutenbergring
69168 Wiesloch

Eメール: datenschutzbeauftragter@heidelberg.com

データ主体の権利

情報、訂正、消去または制限、データの受け取り、異議申し立て、取扱い、撤回、同意、意義を申し立てる権利、監督機関

EU 一般データ保護規則（GDPR）および新ドイツ連邦データ保護法（BDSG-neu）は、以下のとおり、データ主体の様々な権利について規定しています。

GDPR 第 15 条及び新 BDSG 第 34 条の条件に従い、お客様には、ご自身の個人データの取扱いに関する**情報**に対する権利があります。GDPR 第 16 条に従い、お客様には、ご自身に関する不正確な個人データを直ちに**訂正**するよう要求する権利があります。またお客様は、GDPR 第 18 条の条件に従い取扱いの**制限**を要求することができ、GDPR 第 20 条に従いご自身に関する個人データを**受け取る**権利があり、GDPR 第 17 条及び新 BDSG 第 35 条の条件に従い**消去**を要求することができます。また、お客様は、GDPR 第 21 条の条件に従い、ご自身の個人データの取扱いに**異議を申し立てる**ことができます。GDPR 第 7 条に従い、お客様は、与えた**同意**を将来に向けていつでも**撤回**できます。

個別の状況に関連し異議を申し立てる権利

お客様は、ご自身の特別な状況と関連する根拠に基づき、GDPR 第 6 条第 1 項(f)を根拠に行われる個人データの取扱いに対して、いつでも異議を申し立てる権利があります。お客様が異議を申し立てる場合、当社は、取扱いについて、お客様の利益、権利及び自由に優先する説得力のある正当な理由を示すことができる場合、又は当該取扱いによって、訴えの提起、攻撃防御の目的に供される場合を除き、お客様の個人データの取扱いを中止します。

ダイレクトマーケティング目的での個人データの取扱いにつき異議を申し立てる権利

GDPR 第 21 条に基づき、お客様には、ダイレクトマーケティング目的でのご自身の個人データの取扱いについて、いつでも異議を申し立てる権利があります。お客様がご自身の個人データのダイレクトマーケティング目的での取扱いについて異議を申し立てた場合、当社は、この目的でのお客様の個人データの取扱いを中止します。

お客様のデータ保護に関する権利についてのお問い合わせやご質問につきましては、以下にご連絡ください：datenschutz@heidelberg.com

監督機関に異議を申し立てる権利

GDPR 第 77 条に従い、お客様には、**監督機関に異議を申し立てる権利**があります。当社を担当する監督機関は以下のとおりです：Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
Tel.: 0711/615541-0
Fax: 0711/615541-15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de
Web: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

個人データの取扱いの目的及びその法的根拠

HEIDELBERG カスタマーポータル（Heidelberg のクラウドベースのカスタマーポータル）の使用及びこれに関連するアプリの枠内で、以下に記載する全ての取扱いが行われる場合があることにご留意ください。この文書において、お客様は、HEIDELBERG カスタマーポータル及び名前が挙げられる個々のアプリの枠内で行われる、ユーザー管理を含めたデータ取扱いに関する情報を得ることができます。HEIDELBERG カスタマーポータルを通じて使用できるその他のアプリを通じた個人データの取扱いについては、本書内の各アプリの項目に記載されています。

通信およびテレコミュニケーション

ユーザーが当社との通信およびテレコミュニケーションの中で個人データとして提供したデータは、当該通信に関する対応を行う目的で取り扱われます。この法的根拠は GDPR 第 6 条第 1 項(b)です。ユーザーから直接送信されるデータに加え、メッセージ又は通信には、使用される電話番号、電子メールアドレス及び IP アドレス、処理日時等のメタデータが含まれます。

サポート

ユーザーが、Heidelberger Druckmaschinen AG 又は現地担当者及び販売会社、販売パートナーによるサポートを要求する場合、必要なデータは、GDPR 第 6 条第 1 項(b)に基づき取り扱われます。この契約履行に関連して、又は GDPR 第 6 条第 1 項(b)の意味における契約を締結する前にデータ主体の要求に応じて措置を講じるため、個々のケースにおいて、ホスティングプロバイダー、ソフトウェアプロバイダー、IT 専門家等の外部サービスプロバイダー、又はユーザーのサービスプロバイダー等にもデータを渡す必要がある場合があります。

ウェブサーバーのログファイル

HEIDELBERG カスタマーポータルにアクセスすると、アクセスした顧客の IP アドレス、日時、アクセスしたページ、ステータスコード及びブラウザ ID がウェブサーバーのログファイルに保存されます。これは、GDPR 第 6 条第 1 項(f)に基づく取り扱いです。当社の正当な利益は、ウェブトラフィックをチェックし、アクセスとパフォーマンス上の問題の可能性を記録し、評価することです。このデータは、デフォルトで 7 日間取り扱われます。

HEIDELBERG カスタマーポータルのログデータ

ログデータは、ユーザーに対するより良いサービスの提供のため、及び、エラー分析等の技術的な理由により、HEIDELBERG カスタマーポータルを最適化することを目的として収集及び保存されます。これらのデータは、当社のサービスの個々のコンポーネントの動作及び状況を動作中に記録します。これらのデータには、その他のシステム構成から／への要求又は応答からのユーザーID その他の個人データ（ユーザーデータ、組織データ、通知等）が含まれる場合があります。これらのデータは、HEIDELBERG カスタマーポータルのパフォーマンスを監視するために使用され、サービスを維持し、エラーを検出・修正するために役立てられます。この取扱いは、GDPR 第 6 条第 1 項(f)に基づき、当社または第三者の正当な利益を保護する目的で行われます。当社の正当な利益は、運営の最適化及び維持です。このデータは、デフォルトで 30 日間取り扱われます。

セキュリティ監視及びフォレンジック

セキュリティ関連の事象を認識及び追跡できる一定のログデータは、個別に保存されます。これは、HEIDELBERG カスタマーポータル、そのユーザー及びそれらのデータを保護することに役立つものであり、これにより、サイバー攻撃の可能性が早期に検出し、必要に応じて、適時的に回避又は再構築することができます。当社の正当な利益は、HEIDELBERG カスタマーポータルを保護し、起こり得る攻撃を認識して回避すること、及び対応プロセスを文書化することです。また、これらのデータは、正当な利益（GDPR 第 6 条第 1 項(f)）の範囲内で、法的請求の主張、行使、防御または損害補償のために使用される場合があります。個々のケースにおいては、データを第三者に引き渡すことが必要な場合もあります。この点については、「個人データの取得者又は取得者の類型」セクションもご参照ください。

パスワードのセキュリティ検証手順

ログインの処理中とりわけ既知のデータリークとの調整が実行されます。このプロセスではパスワードや資格情報をすでに漏洩したことがある資格情報を含むデータベースと照合します。

これを実際に応用するにはいくつかの方法があります。例えばサードパーティーの API サービス（Have I Been Pwned やデジタルエンジニアリングハックプラトナー研究所など）またはこの目的専用に作成され維持されるエンタープライズ内部データベースとの照合を利用することによります。この例では最後の方式すなわちオフラインソリューションを使用し、インターネットから無償で利用可能なすでに漏洩したことがあるパスワードを含むリストをダウンロードしてローカルに保存します。

データの機密性はいかにして確保されますか？メールアドレスおよびパスワードを保存する（前記の例など）プラットフォームはこれらの情報をハッシュ形式で保存し、漏洩したことがある情報が開示されないようにします。この方法によってのみこれらは第三者にも利用可

データ保護に関する情報

能になります。このため、クエリーを実行するにはローカルで暗号化システムを使用して、一致を識別するためにパスワードが明示的文字列としても完全に使用されたり転送されないようにします。検証結果は転送された情報と一致するハッシュのリストであり、これを参考にしてローカルでは使用されているパスワードがセキュリティ事由の一部を成すかどうか（自動的に）検証されます。

ユーザー様をご使用になるパスワードがこのプロセスに従って漏洩済みであると識別された場合、パスワードの変更を依頼するメールがお手元に届きます。

正当な利益の範囲内における広告目的での連絡先データの使用

当社は、GDPR 第 6 条第 1 項(f)及び GDPR 前文第 47 項を法的根拠として、HEIDELBERG カスタマーポータル¹の範囲内で収集した利害関係者及びユーザーの連絡先データを、広告目的で取り扱います。当社の製品及びサービスについて、広告の形で利害関係者及びユーザーに知らせることは、当社の正当な利益です。

収集した関連する連絡先データ並びに当社の製品及びサービスに対する関心は、必要に応じてそれぞれの国、販売会社又は販売パートナーに転送されます。この取扱いは、当社のカスタマーリレーションシップマネジメント（「CRM」）ツール、電子メールその他の通信システムで行われます。

「データ主体の権利」セクションに記載の、直接広告を目的とした取扱いに対する異議申立て権についてご注意ください。

同意に基づく広告目的での連絡先データの使用

プロモーション用に特定の連絡先チャンネルを使用する場合、当社は、ドイツ国内では、データ主体の自発的な同意を必要とします。こうした同意は、HEIDELBERG カスタマーポータル¹の登録時又は HEIDELBERG カスタマーポータル¹を使用していく中で要求されます。プロモーション用電子メールの受信は、データ主体がダブルオプトインで確定しなければなりません。GDPR 第 6 条第 1 項(a)に基づく同意は任意であり、いつでも取り消すことができます。HEIDELBERG カスタマーポータル¹の使用は、同意なしで、又は同意の取消し後も可能です。

正当な利益の範囲内におけるその他の取扱い

正当な利益の範囲内における個人データの取扱い（GDPR 第 6 条第 1 項(f)）が、法的請求の主張、行使、防御または損害補償または規則の遵守を目的として行われる場合があります。そのために、個々のケースにおいて、必要な第三者への開示が必要となる場合もあります。個々のケースにおける異議申立権についての情報は、「権利」セクションに記載されています。開示先となり得る個人データ取得者に関する情報は、「個人データの取得者又は取得者の類型」セクションに記載されています。

個人データの取得者又は取得者の類型

HEIDELBERG カスタマーポータル及びそのアプリ、関連サービスのデータへのアクセス権は、Heidelberger Druckmaschinen AG の担当従業員、Heidelberger Druckmaschinen AG の現地担当者及び販売会社または販売パートナー、並びに委託業者及びその再委託先に付与されます。

委託業者が個人データにアクセスすることができ、それが受注データ処理である限りは、当該委託業者との間で受注データ処理契約が締結されています。同契約においては、再委託先にかかる規定も考慮されています。

正当な利益の範囲内におけるその他の取扱い

正当な利益の範囲内におけるその他の取扱いとして、司法当局、管轄当局、法定代理人、保険会社、並びに必要な企業（インターネットプロバイダ、クラウドサービス提供者、セキュリティサービス等）に対して個人データを開示することがあります。

第三国または国際機関へのデータ移転の意図

HEIDELBERG カスタマーポータル及び HEIDELBERG カスタマーポータルに含まれるアプリの登録及び使用中に収集した、関係者の連絡先データ、製品及びサービスに関する関心又はサポート要請（サポート）は、Heidelberg の該当国の販売会社又は販売パートナーに移転されます。

以下の場合を除き、GDPR に従い、上記の取扱い以外にユーザーデータがデータ管理者によって第三国又はその他の国際機関に移転されることはありません：

- 法的な理由以外で当社に必要性が生じる場合。
- これが処理のためではなく、あるいは
- 正当な利益の範囲内で必要である場合。
- データ主体が同意した場合。
- データ主体がその国に居住している場合。
- データ主体がその国で当該装置またはサービスを通信目的で使用する場合。
- 技術的な理由から当社の影響力が及ばないルーティングが行われる場合。

クラウドサービス

Heidelberger Druckmaschinen AG は、HEIDELBERG カスタマーポータルの提供及び運営のために、ルクセンブルクの Amazon Web Services EMEA SARL が提供する Amazon ウェブサービスのサービスを使用しています。Google アナリティクス用の Google 等のその他のクラウドサービスは、本書の各取扱いまたは各アプリのデータ保護に関する情報に記載されています。

取扱いに関して別途記載がない限りは、以下の場合を除いて、GDPR に従い、ユーザーデータがデータ管理者によって第三国又はその他の国際機関に移転されることはありません：

- 法的な理由以外で当社に必要性が生じる場合。
- これが処理のためではなく、あるいは
- 正当な利益の範囲内で必要である場合。
- データ主体がその国に居住している場合。

データ保護に関する情報

- データ主体がその国で当該装置またはサービスを通信目的で使用する場合。
- 当社の影響力が及ばないルーティングが行われるなどの、技術的な理由が生じる場合。

保存期間又はその決定基準

ユーザーデータは、当該ユーザーによる HEIDELBERG カスタマーポータルへのアクセスが承認されている期間、及び当該承認の取消し後最大 30 日間、HEIDELBERG カスタマーポータル内に保存されます。

個々の取扱業務に別途記載がない限り、個人データの取扱いは、テレコミュニケーション及び通信又はサポート等の枠内でそれぞれの目的に必要なとされる期間、あるいは GDPR 第 6 条第 1 項(c)に基づき該当規則の遵守のために必要とされる期間、行われます。

当該データが法的請求の主張、行使、防御、または規則の順守、または損害賠償のため必要となる場合は、GDPR 第 6 条第 1 項(f)による正当な利益のために、より長期にわたり保存されることがあります。

ユーザーのデータは、当事者が異議を唱えるまで、あるいは広告使用の目的に該当しなくなるときまで、広告目的で取り扱われます。

TLS/SSL による通信の暗号化

ユーザーのデバイスと HEIDELBERG カスタマーポータル間のデータ通信は、現在の最新の技術に基づき、TLS/SSL により暗号化されています。

クッキーの使用

同意管理ソリューション

HEIDELBERG カスタマーポータルを使用する際、端末装置にクッキーが保存される場合があります。技術的に必要なクッキーは、GDPR 第 6 条第 1 項(b)を法的根拠とします。特定の地域で同意が必要となる技術的に不要なクッキーは、GDPR 第 6 条第 1 項(a)を法的根拠とします。同意は、同意管理ソリューション（同意バナー）によって行われます。与えた同意は将来に向けていつでもここで変更または撤回できます。

当社は同意管理ソリューションを使用します。このサービスによって、ユーザーは、同意に基づいて、HEIDELBERG カスタマーポータルで利用可能な多数のサービス（個人データ取扱いを伴う）のうち、どれを使用したいかについて決定することができます。また、同意管理ソリューションにより、当社は、データ取扱いに対するこの同意を文書化し、法的に必要な証拠を提供することができます。その際、お客様の表示は、当社の全てのウェブサイト及びアプリに適用されます。

以下のデータが取り扱われます：

- 訪問日時
- デバイス情報
- ブラウザ情報
- 匿名化された IP アドレス
- オプトイン及びオプトアウトデータ

この取扱いの法的根拠は、GDPR 第 6 条第 1 項 1 文の(f)、第 7 条、及び第 24 条第 1 項です。

保持：全ての情報は、取扱いの終了から 3 年間保存されます。この法的根拠は、GDPR 第 5 条第 2 項及び第 24 条と併せて第 6 条第 1 項 1 文(c)に基づくデータ保護要件の遵守を文書化する当社の義務、並びに遵守の証明に関する正当な利益です（GDPR 第 6 条第 1 項 1 文の(f)及び BDSG 第 41 条及び秩序違反法（OWiG）第 41 条第 2 項 1 番）。プラットホームは、当社の処理者である Usercentrics GmbH（Sonnenstrasse 23, 80331 Munich）により運営されています。

Usercentrics のデータ保護に関する詳しい情報はこちらをご覧ください：

<https://usercentrics.com/us/privacy-policy/>

クッキー：

名前：ssm_au_c

プロバイダー：Usercentrics

説明：このクッキーは、当社サイトにおけるクッキーの同意を管理し、お客様の趣向を保存するために使用されます。

有効期限：ブラウザからクッキーを削除するか、クッキー同意管理ソリューション内で変更が行われるまで、このクッキーは残ります。

Google アナリティクス

当社ページの需要志向型のデザインと継続的な最適化のために、当社は、GDPR 第 6 条第 1 項(a)に基づくユーザーの同意に基づき、Google Ireland Ltd.（以下「Google」）が提供するウェブ解析サービスである Google アナリティクスを使用しています。Google アナリティクスは、お客様による当社ウェブサイトの利用状況の解析を可能にするクッキーを使用しています。これに関連して、当社の処理者たる Google は、仮名化された利用状況プロファイルを作成し、当社に代わってクッキーを使用します。

取扱いデータ：

- ブラウザの種類／バージョン
- 使用 OS
- リファラーURL（以前訪問したページ）
- アクセスした端末のホスト名（IP アドレス、広告 ID）
- サーバーへのリクエスト時刻

Google アナリティクスは、IP アドレスの匿名化（IP マスキング）を有効にしている場合にのみ使用されます。つまり：欧州連合加盟国及びその他の欧州経済領域に関する協定（EEA 協定）加盟国内のユーザーに関しては、Google によりユーザーの IP アドレスの短縮が行われます。例外的な場合に限り（例えば、欧州連合内で技術的不具合が生じた場合）、IP アドレスは米国のサーバーに転送され、そこで短縮されます。

Google が IP アドレスの匿名化のために用いる方法では、匿名化はリクエストを RAM で受信した直後に行われるため、IP アドレスがハードディスクに書き込まれることはありません。当社が Google から個人データを受け取ることはなく、匿名化された統計のみを受け取ります。

Google は、このウェブサイトの運営者に代わって、ユーザーによるウェブサイトの利用状況の評価、ウェブサイトアクティビティに関するレポートの作成、ウェブサイトアクティビティ及びインターネットの利用に関するその他のサービスの当社への提供を目的として、これらの情報を使用します。Google アナリティクスの一部としてユーザーのデバイスから送信された IP アドレスは、他の Google データと統合されることはありません。ユーザーは、ブラウザで設定を行うことによって、クッキーの保存を回避できます。ユーザー設定によって技術的な必須クッキーの使用が許可されない場合、該当機能を使用できません。

第三国（欧州連合（EU）及び欧州経済領域（EEA）外の国）へのデータ移転：

Google は、お客様の同意に基づき、ユーザーの行動解析の過程で個人データを受け取り、世界規模のサービス提供のために必要な場合、当該データを処理します：

Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Ireland
Tel: +353 1 543 1000
Fax: +353 1 686 5660
E-Mail: support-deutschland@google.com

Google プライバシーポリシー

当社は、当社ウェブサイトの最適化のため、個人を特定できない仮名化されたプロファイルに、26 カ月間保存します。26 カ月が経過すると、当該データは自動的に削除されます。

クッキー：

名前：_ga, _gat

プロバイダー：Google Universal Analytics

説明：いずれも、閲覧行動を解析し、フロー統計の作成を可能にします。_ga は、クライアントの識別子としてランダムに生成された番号（ブラウザとデバイスに依存）を決定することにより個々のユーザーを区別し、訪問回数及びセッション数を算出するために使用されます。_gat は、セッションで作成された様々なオブジェクトを区別するために使用されます。

有効期限：

_ga | 設定、更新から 2 年間又はユーザーが使用するブラウザからクッキーを削除するまでの期間。

_gat | 設定又は更新から 20 分間。

クッキー：

名前：Source

プロバイダー：Google Universal Analytics

説明：当社のページに来たユーザーのアクセス元をキャプチャします。

有効期限：設定又は更新から 1 年間。

Google タグマネージャー

当社は Google タグマネージャーを使用しています。Google タグマネージャーコンポーネントのプロバイダーは、Alphabet Inc.です。このサービスにより、API 経由でのウェブサイトのタグの管理が可能になります。Google タグマネージャーは、タグの実装のみを行います。つまり、クッキーは使用されず、個人データは収集されません。Google タグマネージャーは、データを収集することのできる他のタグを起動しますが、Google タグマネージャーがこのデータにアクセスすることはありません。お客様がドメイン又はクッキーベースで無効化した場合、その無効化は、Google タグマネージャーによりトラッキングタグが実装されている場合、その全てのトラッキングタグに適用されます。

YouTube

当社はオンラインサービスに YouTube 動画を統合しています。これらの動画は <http://www.youtube.com> に保存されており、当社のウェブサイトから直接再生できます。

YouTube 利用に関する法的根拠は GDPR 第 6 条第 1 項 (a) です。

ウェブサイトの訪問によって、YouTube は、ユーザーが当社ウェブサイトのサブページにアクセスしたという情報を受け取ります。これは、当該ユーザーがログインしているユーザーアカウントを YouTube が提供しているか、ユーザーアカウントが存在していないかに関係なく、行われます。ユーザーが Google にログインしている場合は、当該ユーザーのデータが当該アカウントに直接紐づけられます。YouTube のプロフィールにリンクされることを希望しない場合は、ボタンを押す前にログアウトする必要があります。YouTube はユーザーのデータを利用状況プロファイルとして保存し、広告、マーケットリサーチおよび/または自身のウェブサイトの需要志向型デザインのために使用します。このような解析は特に（ログインしていないユーザーに対しても）、カスタマイズされた広告の提供、並びにソーシャルネットワークの他ユーザーに当社ウェブサイトでのご利用状況や動作を知らせるために行われます。お客様には、この利用状況プロファイルの作成に異議を唱える権利があり、その場合は、この権利を行使するために YouTube に連絡する必要があります。

YouTube によるデータ収集及びその取扱いの目的及び範囲に関する詳細は、データ保護に関する情報を参照してください。お客様が有する権利ならびにプライバシーを保護するための設定オプションに関する詳細情報はこちらでご覧いただけます:

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy>.

法令又は契約により必須のデータおよび開示しなかった場合の帰結

HEIDELBERG カスタマーポータルおよびそこで提供されるアプリを使用するためには、

- HEIDELBERG カスタマーポータルアカウントの作成
- HEIDELBERG カスタマーポータルでのログイン
- ユーザー権利の割当て
- 1件以上の組織への割当て
- 使用を希望する機能にかかる必要情報の提供
- 契約の履行に必要な組織的及び技術的データ、並びに、該当する場合には通信データ

が必要です。当該情報がない場合はご使用いただけません。

オプションである任意項目の情報提供や、又は技術的に不要なクッキー使用への同意は任意であり、HEIDELBERG カスタマーポータルの使用に影響を与えることはありません。

自動化された意思決定

GDPR 第 22 条に基づき、個々のケースにおいて、プロファイリングを含む自動化された意思決定は行われておりません。

本データ保護情報の変更

モジュラーコンテンツ及びモジュラー機能、並びに HEIDELBERG カスタマーポータルの基本的なコンテンツ及び機能は、常に開発が続けられています。本データ保護情報は、新しいコンテンツ及び機能に合わせて随時変更されます。

HEIDELBERG カスタマーポータルのアカウント及びユーザー管理

HEIDELBERG カスタマーポータルは、**HEIDELBERG カスタマーポータルのアカウント**を持つ承認を得ているユーザーが、ポータルを通じて情報（製品情報等）、デジタルコンテンツ（ビデオ等）及び機能（アプリ、機械情報等）にアクセスし、**利用規約**の範囲内でそれらを使用することを可能にします。

アプリを含む HEIDELBERG カスタマーポータルの構造は、モジュラーです。つまり、全てのコンテンツ及び機能を全てのユーザーが一般的に利用できるわけではなく、権限付与、既存の契約又は特定の機械のタイプの操作によります。HEIDELBERG カスタマーポータル及びアプリの範囲は、それぞれの**利用規約**に記載されています。

HEIDELBERG カスタマーポータルアカウントへのアクセス、操作、設定

ユーザーは、HEIDELBERG カスタマーポータルのアカウントを使用して、HEIDELBERG カスタマーポータルにアクセスすることができます。そこで、ユーザーは1つ以上の組織を独立して作成することができます。HEIDELBERG カスタマーポータル上で組織を作成したユーザーは、当該組織の所有者（以下「組織所有者」）になります。組織所有者は変更できます。

HEIDELBERG カスタマーポータルへの初回登録およびその後のログインには、ユーザーがHEIDELBERG カスタマーポータルアカウントを持っている必要があります。

HEIDELBERG カスタマーポータルの提供に関する法的根拠

登録までの HEIDELBERG カスタマーポータルの提供に関する法的根拠は、GDPR 第 6 条第 1 項(f)です。正当な利益とは、情報、デジタルコンテンツ及び機能にアクセスするための最新のオンラインポータルソリューションの提供です。アクセス時には、後述の「ウェブサーバーのログファイル」及び「セキュリティ監視及びフォレンジック」のセクションに記載のとおり、技術的に必要なデータが取り扱われます。

HEIDELBERG カスタマーポータルの登録及び使用に関する法的根拠

登録後の処理の適法性の根拠は、GDPR 第 6 条 1 項(b) (契約に関連した必要性)です。ユーザーが他の組織所有者の組織にアクセスすることを希望する場合は、GDPR 第 6 条第 1 項(b)に基づきます。契約に関連した必要性の範囲内で、データは各組織の所有者にも送信されません。

ユーザー管理およびデータ通信

HEIDELBERG カスタマーポータルは、デフォルトでユーザー管理機能を備えています。これにより、組織の権限のあるユーザーは、他のユーザーに対して組織へのアクセスを許可し、相応の権利を割り当てることができます。また、ユーザーは、1つ以上の組織にアクセスすることを要求することができます。組織内で相応の権限を持つユーザーは、ユーザー管理機能を通じて、アクセスの許可、権利の付与、アクセスの拒否が可能です。

HEIDELBERG カスタマーポータル経由で、組織、国、言語などの新規および変更されたユーザー・組織データを、それぞれの HEIDELBERG カスタマーポータルアカウントに送信できます。これは各ユーザーにおいて、GDPR 第 6 条 1 項(b) (契約に関連した必要性)が適法性の根拠となります。その他の承認を得ている組織ユーザーにより変更が行われる場合の法的根拠は、GDPR 第 6 条第 1 項(f) (正当な利益)です。当社の正当な利益は、簡単かつ便利なユーザー管理の範囲内で、ユーザーアカウントに関する言語設定等の変更希望を、ポータル運営の枠内で伝送することにあります。ユーザーは自分のアカウントでもこれらの変更を行うことができ、変更は HEIDELBERG カスタマーポータルと同期されます。

登録、招待、通知の一環としての電子メールによる通知

登録手続きを完了するためには、登録を確認する必要があります。このため、登録時に提供された電子メールアドレスに、確認の電子メールが送信されます。この電子メールには、登録を確認して完了するためのリンクが含まれています。使用されるシステムはこのために、登録及び確認の日時を保存します。

権限を有する組織ユーザーが HEIDELBERG カスタマーポータルにユーザーを追加すると、追加されたユーザーは、ポータルへの追加を確定するためのリンクが記載された E メールを受け取ります。

また、Heidelberger Druckmaschinen AG は、HEIDELBERG カスタマーポータルユーザーに、関連するイベント（計画されたメンテナンス、変更及び新しい又は修正された機能又は条件等）について電子メールで通知する場合があります。

これらの通知等の法的根拠は、GDPR 第 6 条第 1 項(b) (契約の履行) です。

アナリティクスアプリ

アナリティクスには以下のアプリが含まれます：

- ベンチマーキング
- PAT
- Insights

個人データの取扱いの目的及びその法的根拠

アナリティクスアプリによって、生産データを閲覧して評価することができます。また、ユーザーは、特定のイベントの場合に通知を受け取ることができます。ユーザーが閲覧できるデータ又は使用できる機能は、アカウント所有者又は権限を付与されたユーザーが HEIDELBERG カスタマーポータルでのユーザー管理でそのユーザーに付与できるユーザー権限に応じて異なります。

使用及び法的根拠

アナリティクスアプリを使用するためには、ユーザーが、ポータル内で相応の権限を付与された HEIDELBERG カスタマーポータルのアカウントを持っている必要があります。イベント時の通知などの機能のために、名前やメールアドレス、モバイルデバイスのアドレス、言語等のその他のユーザー情報を保存する必要があります。使用に際してはさらに、IP アドレス、アクセス日時、技術提供用のステータスメッセージ及びブラウザ ID、ログファイル、セキュリティ監視、フォレンジックが取り扱われます。

登録後の処理の**適法性の根拠**は、GDPR 第 6 条 1 項(b) (契約に関連した必要性)です。モジュール式のコンテンツと機能、ならびに基本的な HEIDELBERG カスタマーポータルのソリューションのコンテンツと機能は、開発が継続されています。本データ保護情報は、新しいコンテンツ及び機能に合わせて随時変更されます。

管理アプリ

- Contracts
- Equipment Status

個人データの取扱いの目的及びその法的根拠

管理アプリによって、契約情報並びに機械の概要を閲覧及び評価できます。また、ユーザーは、特定のイベントの場合に通知を受け取ることができます。ユーザーが閲覧できるデータ又は使用できる機能は、アカウント所有者又は権限を付与されたユーザーが HEIDELBERG カスタマーポータルユーザー管理でそのユーザーに付与できるユーザー権限に応じて異なります。

使用及び法的根拠

管理アプリを使用するためには、ユーザーが、ポータル内で相応の権限を付与された HEIDELBERG カスタマーポータルアカウントを持っている必要があります。イベント時の通知などの機能のために、名前やメールアドレス、モバイルデバイスのアドレス、言語等のその他のユーザー情報を保存する必要があります。使用に際してはさらに、IP アドレス、アクセス日時、技術提供用のステータスメッセージ及びブラウザ ID、ログファイル、セキュリティ監視、フォレンジックが取り扱われます。

登録後の処理の**適法性の根拠**は、GDPR 第 6 条 1 項(b) (契約に関連した必要性)です。モジュール式のコンテンツと機能、ならびに基本的な HEIDELBERG カスタマーポータルのソリューションのコンテンツと機能は、開発が継続されています。本データ保護情報は、新しいコンテンツ及び機能に合わせて随時変更されます。

生産アプリ

- データキャプチャ
- インベントリ管理

個人データの取扱いの目的及びその法的根拠

生産アプリを介して、ジョブデータおよび運転データ、消費データが収集・処理・表示されます。また、ユーザーは、特定のイベントの場合に通知を受け取ることができます。ユーザーが閲覧できるデータ又は使用できる機能は、アカウント所有者又は権限を付与されたユーザーが HEIDELBERG カスタマーポータルユーザー管理でそのユーザーに付与できるユーザー権限に応じて異なります。

使用及び法的根拠

生産アプリを使用するために、ユーザーは、HEIDELBERG カスタマーポータルアプリおよびポータル内での相応な権限を必要とします。イベント時の通知などの機能のために、名前やメールアドレス、モバイルデバイスのアドレス、言語等のその他のユーザー情報を保存する必要があります。使用に際してはさらに、IP アドレス、アクセス日時、技術提供用のステータスメッセージ及びブラウザ ID、ログファイル、セキュリティ監視、フォレンジックが取り扱われます。

登録後の処理の**適法性の根拠**は、GDPR 第 6 条 1 項(b) (契約に関連した必要性)です。モジュール式のコンテンツと機能、ならびに基本的な HEIDELBERG カスタマーポータルのソリューションのコンテンツと機能は、開発が継続されています。本データ保護情報は、新しいコンテンツ及び機能に合わせて随時変更されます。

ショッピングアプリ

- eShop
- Invoices
- Return Shipments
- Shipments
- Used Equipment

個人データの取扱いの目的及びその法的根拠

ショッピングアプリによって、消耗品及び交換部品の購入・販売データ、請求書概要、返品、配送状況、納品概要、並びに現在提供されている中古機械の概要を、閲覧及び評価できます。また、ユーザーは、特定のイベントの場合に通知を受け取ることができます。ユーザーが閲覧できるデータ又は使用できる機能は、アカウント所有者又は権限を付与されたユーザーが HEIDELBERG カスタマーポータルでのユーザー管理でそのユーザーに付与できるユーザー権限に応じて異なります。

使用及び法的根拠

ショッピングアプリを使用するためには、ユーザーが、ポータル内で相応の権限を付与された HEIDELBERG カスタマーポータルのアカウントを持っている必要があります。イベント時の通知などの機能のために、名前やメールアドレス、モバイルデバイスのアドレス、サプライヤー情報、請求書情報、言語等のその他のユーザー情報を保存する必要があります。使用に際してはさらに、IP アドレス、アクセス日時、技術提供用のステータスメッセージ及びブラウザ ID、ログファイル、セキュリティ監視、フォレンジックが取り扱われます。

登録後の処理の**適法性の根拠**は、GDPR 第 6 条 1 項(b) (契約に関連した必要性)です。モジュール式のコンテンツと機能、ならびに基本的な HEIDELBERG カスタマーポータルのソリューションのコンテンツと機能は、開発が継続されています。本データ保護情報は、新しいコンテンツ及び機能に合わせて随時変更されます。

サポートアプリ

- Equipment Status Report
- Knowledge Base
- Maintenance Manager
- Service Tickets
- Academy

個人データの取扱いの目的及びその法的根拠

サポートアプリを介して、機械の状態と機能に関するデータ、トレーニングと教育に関するデータ、顧客データ(名前、住所、担当者、連絡先)を閲覧および評価できます。また、ユーザーは、特定のイベントの場合に通知を受け取ることができます。ユーザーが閲覧できるデータ又は使用できる機能は、アカウント所有者又は権限を付与されたユーザーが HEIDELBERG カスタマーポータルでのユーザー管理でそのユーザーに付与できるユーザー権限に応じて異なります。

使用及び法的根拠

サポートアプリを使用するためには、ユーザーが、ポータル内で相応の権限を付与された HEIDELBERG カスタマーポータルのアカウントを持っている必要があります。イベント時の通知などの機能のために、名前やメールアドレス、モバイルデバイスのアドレス、言語等のその他のユーザー情報を保存する必要があります。使用に際してはさらに、IP アドレス、アクセス日時、技術提供用のステータスメッセージ及びブラウザ ID、ログファイル、セキュリティ監視、フォレンジックが取り扱われます。

登録後の処理の**適法性の根拠**は、GDPR 第 6 条 1 項(b) (契約に関連した必要性)です。モジュール式のコンテンツと機能、ならびに基本的な HEIDELBERG カスタマーポータルのソリューションのコンテンツと機能は、開発が継続されています。本データ保護情報は、新しいコンテンツ及び機能に合わせて随時変更されます。

[データ保護に関する情報](#)

[関連リンク](#)

[リーガルノーティス](#)

[HEIDELBERG カスタマーポータル利用規約](#)